



# Codice etico

# SOMMARIO

TIEZZI CATENE & DESIGN SRL .....	3
FINALITA' E DESTINATARI.....	3
1 PRINCIPI GENERALI .....	4
1.1 Legalità.....	4
1.2 Correttezza.....	4
1.3 Non discriminazione.....	4
1.4 Riservatezza.....	4
1.5 Diligenza.....	5
1.6 Lealtà.....	5
2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI .....	6
2.1 Selezione del personale.....	6
2.2 Gestione del personale.....	6
3 AMBIENTE DI LAVORO.....	6
3.1 Politica ambientale.....	7
4 GESTIONE DELL'IMPRESA.....	7
4.1 Osservazione delle procedure interne.....	7
4.2 Gestione contabile.....	7
4.3 Tutela del patrimonio.....	8
4.4 Comunicazione.....	8
5 RAPPORTI CON L'ESTERNO.....	8
5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni..	8
5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali.....	8
5.3 Rapporto con clienti e fornitori.....	8
6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO.....	9
7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO.....	9

## **PREMESSA**

I principi che da sempre ispirano il lavoro di questa Società vengono raccolti formalmente in un Codice Etico di Comportamento nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone.

Questo Codice Etico rappresenta, quindi, un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività ed il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra visione nel perseguire l'eccellenza nel mercato in cui operiamo, attraverso uno Sviluppo Sostenibile, salvaguardando l'Ambiente e la Sicurezza delle persone coinvolte tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale, ottenere la soddisfazione ed assicurare valore aggiunto per il Dipendente, per il Cliente e, in generale, per la Comunità.

### ***FINALITÀ E DESTINATARI***

Il presente Codice Etico (di seguito, il "**Codice**") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di Tiezzi Catene e Design srl nonché le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i *partner* commerciali, le organizzazioni sindacali nonché gli organi d'informazione ).

Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione aziendale di Tiezzi catene e Design srl per garantire la sua reputazione nel contesto socio-economico nel quale opera. Il presente Codice è vincolante per gli amministratori e i dipendenti di Tiezzi Catene e Design srl, nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto della Società (di seguito, i "Destinatari").

Al Codice verrà data ampia diffusione nell'ambito della struttura di governance interna, e larga comunicazione all'esterno, anche attraverso il proprio sito internet.

## **1 PRINCIPI GENERALI**

La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

### **1.1 Legalità**

Tiezzi catene e Design srl opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice.

Tutti i Destinatari, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative.

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

### **1.2 Correttezza**

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari.

I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

### **1.3 Non Discriminazione**

Nei rapporti con i terzi (dipendenti, clienti, fornitori) ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, Tiezzi Catene e Design srl evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

Tiezzi Catene e Design srl, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

### **1.4 Riservatezza**

Tiezzi Catene e Design srl si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei terzi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da Tiezzi Catene e Design srl nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

## **1.5 Diligenza**

Il rapporto tra Tiezzi Catene e Design srl ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di Tiezzi Catene e Design srl rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

## **1.6 Lealtà**

Tiezzi Catene e Design srl ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

## **2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI**

### **2.1 Selezione del personale**

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di Tiezzi Catene e Design srl, con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati. Tiezzi Catene e Design srl si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente Codice, riceve un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

### **2.2 Gestione del personale**

Tiezzi Catene e Design srl tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo.

Tiezzi Catene e Design srl promuove la partecipazione dei lavoratori alla vita dell'azienda, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i suggerimenti dei lavoratori, garantendo la loro più ampia partecipazione.

Ferma restando la massima disponibilità nei confronti della Società, nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Società si impegna fermamente a contrastare episodi di *mobbing*, *stalking*, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

### **2.3 Condizioni di lavoro e rispetto delle contrattazioni collettive di settore e salariali Rispetto dei Diritti Umani**

La Tiezzi Catene e Design srl applica rigorosamente le norme previste dalla Contrattazione Collettiva per il settore Orafo Argentiero, tali norme in ottemperanza alle leggi e al diritto del lavoro e dei lavoratori regola ogni rapporto di lavoro sotto ogni profilo. E' pertanto vietato il lavoro forzato non effettuato in modo non volontario da detenuti. I lavoratori come previsto dalle norme contrattuali sono liberi di lasciare il loro datore di lavoro a seguito di un adeguato preavviso. I lavoratori hanno diritto ad iscriversi ad un sindacato o formare un sindacato di propria scelta e di contrattare collettivamente.

I rappresentanti dei lavoratori non soffrono alcuna discriminazione e hanno il diritto di svolgere le loro funzioni di rappresentanza sul posto di lavoro.

La Tiezzi Catene e Design srl ha sempre avuto rispetto delle Leggi che regolano il diritto al Lavoro e non ha mai ne assunto ne tanto meno agevolato lavoro minorile per personale di età inferiore ai 18 anni. Queste politiche e procedure sono conformi ai provvedimenti degli Standard applicabili dettati dall'ILO ( Organizzazione Internazionale del Lavoro). La nostra impresa si ispira ai principi di guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani ( UNGP) più precisamente nel capitolo IV dove si chiede all'impresa di rispettare diritti umani, il che significa evitare di violare i diritti umani di altri e nel contesto della nostra propria attività. Evitare qualsiasi impatto negativo sui diritti umani cercando di prevenire o mitigare l'impatto negativo correlato direttamente a rapporti commerciali, alle attività imprenditoriali in genere e ai loro prodotti o ai loro servizi.

I salari retributivi sono quelli previsti dalle norme contrattuali e dagli standard di legge nazionali, tutto quanto è comunque scritto e approvato nella lettera di assunzione firmata dal dipendente prima dell'inizio dell'attività lavorativa, dove vengono riportate anche le norme che regolano gli orari, le ferie, i luoghi di lavoro, la mansione, la categoria e il livello di retribuzione.

Tutti gli straordinari sono volontari, vengono remunerati con una paga superiore alla norma come previsto dal Contratto collettivo di Lavoro e non possono eccedere le 48 ore settimanali.

La settimana lavorativa va dal Lunedì al Venerdì sono di riposo il Sabato e la Domenica.

Nella nostra Azienda da sempre il lavoro è effettuato secondo rapporti stabili a tempo indeterminato seguendo il rispetto delle Leggi e consuetudini nazionali regolate dal Diritto del Lavoro e dalla Contrattazione Collettiva Nazionale del Lavoro e del Settore di appartenenza.

### **3 AMBIENTE DI LAVORO**

Tiezzi Catene e Design srl si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato.

Tiezzi Catene e Design srl tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.

#### **3.1 Politica ambientale**

La Società attribuisce all'ambiente un valore di primaria importanza, facendone il fulcro della mission

e della vision aziendale. La tutela, la salvaguardia e la preservazione dell'ambiente sono parte integrante della storia di Tiezzi Catene e Design srl e vanno oltre la semplice conformità normativa. La Società, dunque, non soltanto si impegna costantemente ad applicare i più alti standard in fatto di tutela ambientale e si attiene ad ogni prescrizione delle leggi ambientali, ma assicura il rispetto e la piena applicazione di leggi e regolamenti ambientali, anche attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali attraverso l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili. Tutte le attività della Tiezzi catene e Design srl vengono svolte nella consapevolezza delle responsabilità che la Società ha nei confronti della comunità, del contesto in cui opera. La responsabilità ambientale costituisce un punto cardine dell'agire sostenibile e considera di primaria importanza il risvolto degli impatti ambientali sul benessere e sulla salute della comunità. La Società si pone pertanto l'obiettivo di ridurre gli impatti e i rischi delle proprie attività nei territori di presenza salvaguardando il benessere delle comunità e l'ambiente che le circonda, credendo che l'innovazione tecnologica rappresenti l'elemento chiave per il conseguimento del suddetto risultato.

## **4 GESTIONE DELL'IMPRESA**

### **4.1 Osservanza delle procedure interne**

Tiezzi catene e design srl ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda.

I Destinatari devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'azienda.

### **4.2 Gestione contabile**

Nell'attività di gestione contabile, i Destinatari sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di Tiezzi Catene e Design srl sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente altresì all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

Tutte le voci riportate in contabilità devono essere, pertanto, supportate da documentazione completa, chiara e valida, evitando qualsiasi forma di omissione, falsificazione e/o irregolarità.

In caso di elementi patrimoniali o economici fondati su valutazioni e stime, la relativa registrazione deve ispirarsi a criteri di ragionevolezza e prudenza.

### **4.3 Tutela del patrimonio**

Il personale dipendente e i terzi sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi *hardware* da accessi non autorizzati, che potrebbero



gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di Tiezzi catene e Design srl.

#### **4.4 Comunicazione**

Tiezzi Catene e Design srl provvede a mettere a disposizione dei terzi interessati idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

La promozione pubblicitaria di Tiezzi Catene e Design srl rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

## **5 RAPPORTI CON L'ESTERNO**

### **5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni**

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti *standard* morali e professionali.

I Destinatari, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di Tiezzi Catene e Design srl con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i Destinatari autorizzati si atterrano a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per Tiezzi Catene e Design srl.

### **5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali**

Tiezzi Catene e Design srl non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

### **5.3 Rapporto con clienti e fornitori**

I Destinatari si rapportano con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, i Destinatari devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I Destinatari sono tenuti impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza.

È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli di società.

I Destinatari devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

## **6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO**

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda.

Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

## **7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO**

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, *partners* commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da Tiezzi Catene e Design srl in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con Tiezzi Catene e Design srl. A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, la nostra Società provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i dipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo);

nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;

- o giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;
- o causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;
- o causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, Tiezzi Catene e Design srl si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico.